

特別養護老人ホームなごみ

入居契約書

社会福祉法人ライフサポート協会

特別養護老人ホームなごみ

〒558-0054

大阪市住吉区帝塚山東5丁目10番15号

TEL (06) 6676-0753

FAX (06) 6676-4006

(以下「契約者」という。)と社会福祉法人ライフサポート協会(以下「事業者」という。)は、契約者が特別養護老人ホームなごみ(以下「なごみ」という。)における居室及び共用施設等を使用し生活するとともに、事業者から提供される介護福祉施設サービス等を受け、それに対する利用料金を支払うことについて、次のとおり契約(以下「本契約」という。)を締結します。

第一章 総 則

第 1 条 (契約の目的)

- 1 事業者は、介護保険法令の趣旨に従い、契約者がその有する能力に応じ、可能な限り自立した日常生活を営むことが出来るように支援することを目的として、契約者に対し、その日常生活を営むために必要な居室及び共用施設等を使用していただくとともに、第 3 条及び第 4 条に定める介護福祉施設サービスを提供します。
- 2 事業者が契約者に対して実施する介護福祉施設サービスの内容(ケアプランを含む)(以下「施設サービス計画」という。)は、別紙「介護サービス計画書」に定めるとおりとします。
- 3 契約者は、第 13 条に定める契約の終了事由がない限り、本契約に定めるところに従い、サービスを利用できるものとします。

第 2 条 (施設サービス計画の決定・変更)

- 1 事業者は、介護支援専門員に第 1 条第 2 項に定める施設サービス計画の作成に関する業務を担当させるものとします。
- 2 施設サービス計画は、計画担当介護支援専門員が施設サービス計画について、契約者及びその家族等に対して説明し、同意を得た上で決定します。
- 3 事業者は、6ヶ月(要介護認定有効期間)に1回、もしくは契約者及びその家族等の要請に応じて、計画担当介護支援専門員に、施設サービス計画について変更の必要があるかどうかを調査させ、その結果、施設サービス計画の変更の必要があると認められた場合には、契約者及びその家族等と協議して、施設サービス計画を変更するものとします。
- 4 事業者は、施設サービス計画を変更した場合には、契約者に対して書面を交付し、その内容を確認するものとします。

第 3 条 (介護保険給付対象サービス)

事業者は、介護保険給付対象サービスとして、「なごみ」において、契約者に対して、入浴、排せつ、食事等の介護、相談等の精神的ケア、社会生活上の便宜、日常生活上の世話、機能訓練、健康管理及び療養上の世話を提供するものとします。

第4条（介護保険給付対象外のサービス）

- 1 事業者は契約者との合意に基づき、以下のサービスを提供するものとします。
 - 一 契約者が選定する特別な食事の提供
 - 二 契約者に対する理美容サービス
 - 三 別に定めるところに従って行う契約者からの貴重品の管理
 - 四 事業者が特別に定める教養娯楽設備等の提供あるいはレクレーション行事
- 2 前項の他、事業者は、主治医の往診をはじめ他の診療所・病院等の受診にかかる費用を介護保険給付対象外サービスとして提供するものとします。
- 3 前2項のサービスについて、その利用料金は契約者が負担するものとします。
- 4 事業者は第1項及び第2項に定める各種のサービスの提供について、必要に応じて契約者の家族等に対してもわかりやすく説明するものとします。

第二章 サービスの利用と料金の支払い

第5条（サービス利用料金の支払い）

- 1 契約者は、要介護度に応じて第3条に定めるサービスを受け、重要事項説明書に定める所定の料金体系に基づいたサービス利用料から介護保険給付額を差し引いた差額分（自己負担分：通常はサービス利用料金の1割もしくは2割、3割）を事業者に支払うものとします。
- 2 前項の他、契約者は居住費及び食事代と契約者の日常生活上必要となる諸費用実費（おむつ代を除く）を事業者に支払うものとします。
- 3 第4条に定めるサービスについては、契約者は、重要事項説明書に定める所定の料金体系に基づいたサービス利用料金を支払うものとします。
- 4 前3項に定めるサービス利用料金は1か月ごとに計算し、契約者はこれを翌月末日までに事業者が指定する方法で支払うものとします。
- 5 1か月に満たない期間のサービスに関する利用料金は、利用日数に基づいて計算した金額とします。

第6条（利用料金の変更）

- 1 前条第1項に定めるサービス利用料金及び前条第2項に定める居住費及び食事代について、費用コストの変動や介護給付費体系の変更があった場合、事業者は当該サービス利用料金を変更することができるものとします。
- 2 前条第2項及び第3項に定めるサービス利用料金（居住費及び食事代を除く）については、経済状況の著しい変化その他やむを得ない事由がある場合、事業者は、契約者に対して、変更を行う日の1か月前までに説明をした上で、当該サービス利用料金を相当な額に変更することができます。

- 3 契約者は、前項の変更同意することができない場合には、本契約を解約することができます。

第三章 事業者の義務等

第7条 (事業者及びサービス従事者の義務)

- 1 事業者及びサービス従事者は、サービスの提供にあたって、契約者の生命、身体、財産の安全・確保に配慮するものとします。
- 2 事業者は契約者の体調・健康状態からみて必要な場合には、医師又は看護職員と連携し、契約者からの聞き取り・確認の上でサービスを実施するものとします。
- 3 事業者及びサービス従事者は、契約者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他契約者の行動を制限する行為や虐待を行わないものとします。
- 4 事業者は、契約者が受けている要介護認定の有効期間が満了する前に、要介護認定の更新の申請の援助を行うものとします。
- 5 事業者は、契約者に対する介護福祉施設サービスの提供について記録を作成し、それを2年間保管し、契約者もしくはその代理人の請求に応じてこれを閲覧させ複写物を交付するものとします。

第8条 (守秘義務等)

- 1 事業者、サービス従事者又は従業員は、介護福祉施設サービスを提供する上で知り得た契約者又はその家族等に関する事項を正当な理由なく第三者に漏洩しません。この守秘義務は、本契約が終了した後も継続します。
- 2 事業者は、契約者に医療上、緊急の必要性がある場合には、医療機関等に契約者に関する心身等の情報を提供できるものとします。
- 3 事業者は、第16条に定める契約者の退所のための援助を行う場合に、契約者に関する情報を提供する際には、あらかじめ文書にて契約者の同意を得るものとします。

第四章 契約者の義務

第9条 (契約者の施設利用上の注意義務等)

- 1 契約者は、居室及び共用施設、敷地をその本来の用途に従って利用するものとします。
- 2 契約者は、サービスの実施及び安全衛生等の管理上の必要があると認められる場合には、事業者及びサービス従事者が契約者の居室内に立ち入り、必要な措置をとることを認めるものとします。但し、その場合、事業者は、契約者のプライバシー等の保護について、十分な配慮をするものとします。

- 3 契約者は、「なごみ」の施設、設備について、故意又は重大な過失により滅失、破損、汚損もしくは変更した場合には、自己の費用により原状に復するか、又は相当の代価を支払うものとします。
- 4 契約者の心身の状況等により特段の配慮が必要な場合、又は事業者が必要と認めた場合には、契約者及びその家族等と事業者との協議により、居室又は共用施設、設備の利用方法等を決定するものとします。

第五章 損害賠償（事業者の義務違反）

第10条 （損害賠償責任）

- 1 事業者は、本契約に基づくサービスの実施に伴って、自己の責に帰すべき事由により契約者に生じた損害について賠償する責任を負います。第8条に定める守秘義務に違反した場合も同様とします。
但し、契約者に故意又は過失が認められる場合には、契約者の置かれた心身の状態を斟酌して相当と認められる時に限り、損害賠償責任を減じることができるものとします。
- 2 事業者は、前項の損害賠償責任を速やかに履行するものとします。

第11条 （事業者の責任によらない事由によるサービスの実施不能）

- 1 事業者は、本契約の有効期間中、地震・噴火等の天災その他自己の責に帰すべからざる事由によりサービスの実施ができなくなった場合には、契約者に対して既に実施したサービスを除いて、所定のサービス利用料金の支払いを請求することはできないものとします。

第六章 契約の終了

第12条 （契約の終了事由）

- 1 契約者は、以下の各号に基づく契約の終了がない限り、本契約に定めるところに従い事業者が提供するサービスを利用することができるものとします。
 - 一 契約者が死亡した場合
 - 二 要介護認定により契約者の心身の状況が自立又は要支援と判定された場合
 - 三 事業者が解散命令を受けた場合、破産した場合又はやむを得ない事由によりなごみを閉鎖した場合
 - 四 施設の滅失や重大な毀損により、サービスの提供が不可能になった場合
 - 五 事業者が介護保険の指定を取り消された場合又は指定を辞退した場合
 - 六 第13条から第15条に基づき本契約が解約又は解除された場合

第13条（契約者からの中途解約等）

- 1 契約者は、本契約の有効期間中、本契約を解約することができます。この場合には、契約者は契約終了を希望する日の7日前までに事業者へ通知するものとします。
- 2 契約者は、第6条第3項の場合及び契約者が入院した場合には、本契約を即時に解約することができます。
- 3 契約者が、第1項の通知を行わずに居室から退去した場合には、事業者が契約者の解約の意思を知った日をもって、本契約は解約されたものとします。
- 4 第5条第5項の規定は、本条に準用されます。

第14条（契約者からの契約解除）

- 1 契約者は、事業者もしくはサービス従事者が以下の事項に該当する行為を行った場合には、本契約を解除することができます。
 - 一 事業者もしくはサービス従事者が正当な理由なく本契約に定める介護福祉施設サービスを実施しない場合
 - 二 事業者もしくはサービス従事者が第8条に定める守秘義務に違反した場合
 - 三 事業者もしくはサービス従事者が故意又は過失により契約者の身体・財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為、その他本契約を継続しがたい重大な事情が認められる場合
 - 四 他の利用者が契約者の身体・財物・信用等を傷つけた場合もしくは傷つける恐れがある場合において、事業者が適切な対応をとらない場合

第15条（事業者からの契約解除）

- 1 事業者は、契約者が以下の事項に該当する場合には、本契約を解除することができます。
 - 一 契約者が、契約締結時にその心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行い、その結果本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合
 - 二 契約者による、第5条第1項から第3項に定めるサービス利用料金の支払いが請求日より起算して3か月以上遅延し、14日催告にもかかわらず支払われない場合
 - 三 契約者が、故意又は重大な過失により事業者又はサービス従事者もしくは他の利用者等の生命・身体・財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為を行うことなどによって、本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合
 - 四 契約者が連続して3か月を超えて病院又は診療所に入院すると見込まれる場合もしくは入院した場合
 - 五 契約者が介護老人保健施設に入所した、もしくは介護療養型医療施設に入院した場合

第16条（契約の終了に伴う援助）

- 1 本契約が終了し、契約者が「なごみ」を退居する場合には、契約者の希望により、事業者は契約者の心身の状況、置かれている環境等を勘案し、退所のために必要な以下の援助を行います。
 - 一 適切な病院もしくは診療所又は介護老人保険施設等の情報提供
 - 二 居宅介護支援事業者の状報提供
 - 三 その他保健医療サービス又は福祉サービスの提供者の情報提供

第17条（契約者の入院に係る取り扱い）

- 1 契約者が病院又は診療所に入院した場合、3か月以内に退院すれば、退院後も再び「なごみ」に入居できるものとします。但し、入院後に予定された退院日より早く退院した場合等、退院時に「なごみ」の受入準備が整っていない時には、併設している短期入所生活介護の居室等をご利用いただく場合があります。
- 2 契約者が病院又は診療所に入院した後6日以内に退院した場合は、契約者は別に定める料金体系に基づいた所定のサービス利用料金から介護保険給付額を差し引いた差額分（自己負担分）および、居住費を事業者に支払うものとします。但し、入院期間が6日を越える場合には、契約者は空室確保のための居住費の負担以外に所定のサービス利用料金を支払う必要はありません。

第18条（居室の明け渡し—精算—）

- 1 契約者は、第13条第二号から第六号により本契約が終了した場合において、すでに実施されたサービスに対する利用料金支払義務及び第9条第3項（原状回復の義務）その他の条項に基づく義務を履行した上で、居室を明け渡すものとします。
- 2 契約者は、契約終了日までに居室を明け渡さない場合又は前項の義務を履行しない場合には、本来の契約終了日の翌日から現実に居室が明け渡された日までの期間に係る所定の料金（重要事項説明書に定める）を事業者を支払うものとします。
- 3 第1項の場合に、1か月に満たない期間のサービスに関する利用料金の支払い額については第5条第5項を準用します。

第19条（残置物の引取等）

- 1 契約者は、本契約が終了した後、契約者の残置物（貴重品を除く）がある場合に備えて、その残置物の引き取り人（以下「残置物引取人」という。）を定めることができます。
- 2 前項の場合、事業者は、本契約が終了した後、契約者又は残置物引取人にその旨連絡するものとします。

- 3 契約者又は残置物引取人は、前項の連絡を受けた後 1 週間以内に残置物を引き取るものとし、但し、契約者又は残置物引取人は、特段の事情がある場合には、前項の連絡を受けた後、速やかに事業者にその旨連絡するものとし、
- 4 事業者は、前項但書の場合を除いて、契約者又は残置物引取人が引取に必要な相当な期間が過ぎても残置物を引き取る義務を履行しない場合には、当該残置物を契約者又は残置物引取人に引き渡すものとし、但し、その引渡しに係る費用は契約者又は残置物引取人の負担とし、
- 5 事業者は、契約者が残置物引取人を定めない場合には、自己の費用で契約者の残置物を処分できるものとし、その費用については、契約者からの預かり金等自己の管理下にある金銭がある場合には、その金銭と相殺できるものとし、

第20条（一時外泊）

- 1 契約者は、事業者の同意を得た上で、外泊することができるものとし、この場合、契約者は外泊開始日の前日までに事業者に届け出るものとし、
- 2 前項に定める外泊期間中において、契約者は別に定める料金体系に基づいた所定のサービス利用料金から介護保険給付額を差し引いた差額分（自己負担分）および、居住費を事業者に支払うものとし、

第21条（施設利用に当たっての留意事項）

施設利用に当たって、契約者の方にご留意していただきたい事項を以下のとおり定めておりますのでご協力ください。

- 1 面会は、午前9時00分から午後8時00分までとさせていただきます。
（事前に連絡がいただける場合は、上記に定める時間以外でも面会できます。）
- 2 消灯時間は、原則、午後9時とさせていただきます。
- 3 1階フロアは、原則、午後10時30分にてセコム管理させていただきます。
- 4 外泊は、予定される前日までに所定の届出用紙にて提出してください。
- 5 喫煙は、施設内所定の場所をお願いします。（居室内厳禁）
- 6 設備及備品の取り扱いは、本来の使用方法にしたがって利用してください。
- 7 他利用者への迷惑行為は禁止です。
- 8 アルコール飲料や嗜好品の持ち込みは可能です。
- 9 受診や救急搬送時は、出来る限りご家族様の付き添いをお願いいたします。
- 10 職員へのお心遣いは、堅くお断りさせていただいております。
- 11 職員の制服はございません。理由は、利用者と距離を近づける為に、私服を着る事により、利用者とのコミュニケーションのツールとして対応させて頂いております。

第七章 その他

第22条（苦情処理）

- 1 事業者は、その提供したサービスに関する契約者等からの苦情に対して、苦情を受け付ける窓口を設置して対応するものとします。

第23条（家族による一時泊）

- 1 施設の契約者の家族が宿泊される場合、必要経費が必要となります。

第24条（協議事項）

- 1 本契約に定められていない事項について問題が生じた場合には、事業者は介護保険法その他諸法令の定めるところに従い、契約者と誠意をもつて協議するものとします。

第25条（非常災害対策）

- 1 「なごみ」は、非常災害時において、利用者の安全第一を優先し、迅速適切な対応に努めます。
- 2 非常災害その他緊急の事態に備えて、防災及び避難に関する計画を作成し、施設職員及び利用者等に対し周知徹底を図る為、年2回以上防災訓練（内1回夜間想定）、その他必要な訓練を実施します。
- 3 防災設備として火災報知器、スプリンクラー、消火栓等の消防設備を備えています。
- 4 カーテン等は防災性能のあるものを使用しています。

第26条（衛生管理等）

- 1 「なごみ」は、利用者の使用する食器その他の設備または飲用に供する水について、衛生的な管理に努め、または衛生上必要な措置を講じるとともに、医薬品及び医療器具の管理を適正に行います。
- 2 「なごみ」は、感染症が発生し、または蔓延しないように必要な措置を講じます。
- 3 感染症が発生した場合であっても、必要な介護サービスが継続的に提供できる体制を構築する観点から、業務継続に向けた計画等の策定、研修の実施、訓練（シュミレーション）の実施を行います。

上記の契約を証するため、本書2通を作成し、契約者（契約者代理人）、事業者が記名捺印のうえ、各1通を保有するものとします。

年 月 日

事業者 住所 大阪市住吉区帝塚山東5丁目10番15号
事業者名 社会福祉法人ライフサポート協会
代表者氏名 理事長 村田 進 印

契約者 住所 _____
氏 名 _____ 印

契約代理人 住所 _____
氏 名 _____ 印

残置物引取人 住所 _____
氏 名 _____ 印

2021年4月1日：改訂